



Política de No Reembolso

En *Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)*, nos esforzamos por ofrecer cursos online de alta calidad, con información detallada sobre su contenido antes de la compra. Debido a la naturaleza digital de nuestros productos, las ventas se consideran finales y no reembolsables.

1. No se realizan reembolsos

Una vez realizada la compra de cualquier curso, no se aceptan cancelaciones, devoluciones ni se emiten reembolsos, excepto en los casos previstos en el apartado 4 de esta política.


2. Responsabilidad del cliente

Al completar la compra, el cliente reconoce que:

- Ha revisado y comprendido la descripción del curso, temario, requisitos y características.
- Comprende que está adquiriendo un producto digital con acceso diferido o inmediato, según se indique en la fecha establecida.
- Acepta expresamente los términos de esta política de no reembolso.

3. Acceso al contenido

Tras la compra, el cliente obtiene acceso al curso según las condiciones especificadas en la plataforma. En caso de inconvenientes técnicos atribuibles a la plataforma, el equipo de soporte brindará asistencia para su resolución dentro de un plazo razonable.

	Política de Devolución	Fecha de Vigencia 07/05/2026
		Página 2 de 2

4. Excepciones

De manera excepcional, podrán evaluarse solicitudes de reembolso únicamente en los siguientes casos:

- Cancelación del curso por parte de la *Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)* o imposibilidad de acceso debido a que se haya superado el cupo máximo de participantes establecido para el curso.
- Problemas técnicos comprobables que impidan el acceso al curso y que no puedan ser resueltos por el equipo de soporte.
- Cobros duplicados o errores verificables en el procesamiento del pago.

5. Soporte al cliente

Antes de realizar la compra, se recomienda contactar con el equipo de soporte para aclarar cualquier duda y verificar que el curso cumpla con sus expectativas.

Para asistencia, puede escribir a: info@slepeweb.org

6. Modificaciones

La *Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)* se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

7. Información lega

Razón Social: Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)

RUT: 218 301 750 012

Domicilio social: Av. 8 de octubre 2331 bis apto. 801, Montevideo, Uruguay

Correo electrónico: info@slepeweb.org

Inscripción: Dirección General de Registros N.º 10479